

**Додаток № 1 до Угоди користувача (договору приєднання)  
ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ  
(далі по тексті – «Політика»)**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕСРС-100»** (далі по тексті – «Компанія») поважає право на конфіденційність користувачів нашого веб-сайту: <https://fina.guru/> (далі – «Сайт») та докладає усіх зусиль для забезпечення її захисту. Дана Політика пояснює, як ми використовуємо Вашу персональну інформацію та включає Вашу згоду на її обробку використання.

Погоджуючись з використанням файлів-cookie при першому відвідуванні нашого веб-сайту, відповідно до положень даної Політики, Ви надаєте нам дозвіл на використання файлів-cookie при кожному Вашому наступному візиті. Візьміть до уваги, що відключення файлів-cookie може вплинути на функціональність веб-сайту та на Вашу роботу із веб-сайтом <https://> (далі по тексті - «Сайт»).

**I. Мета отримання та використання персональних даних**

- адміністрування нашого Сайту та бізнесу;
- персоналізації нашого Сайту для Вас;
- надання Вам можливості користуватися сервісами, Послугами, доступними на нашому Сайті;
- надсилання Вам немаркетингових комерційних повідомлень;
- надсилання Вам електронною поштою та у месенджері повідомлень, які Ви запросили;
- надсилання Вам електронної розсилки, якщо Ви її замовили **(Ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати від нас розсилки);**
- надсилання Вам маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності або ділової активності старанно відібраних сторонніх компаній (Партнерів Компанії), які, на нашу думку, можуть Вас зацікавити, шляхом публікацій або, якщо Ви конкретно надали на це згоду – шляхом надсилання повідомлень на адресу Вашої електронної пошти або з використанням подібних технологій **(Ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати маркетингові повідомлення);**
- надсилання Вам смс-повідомлень рекламного характеру на Ваш номер телефону, в тому числі за допомогою сервісів Facebook, Google **(Ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати повідомлення рекламного характеру);**
- проведення заходів прямого маркетингу щодо моніторингу якості наданих Вам послуг;
- надання стороннім компаніям статистичної інформації про наших користувачів (проте - ці сторонні компанії не матимуть змоги ідентифікувати жодного окремого користувача з цих даних);
- обробка запитів та скарг, від Вас або на Вас, і які стосуються нашого Сайту;
- поліпшення роботи Сайту, підвищення зручності та ефективності роботи з Сайтом;
- надання рішень і послуг, які найбільш відповідають Вашим потребам;
- забезпечення реалізації Вами правочинів, в тому числі отримання послуг з пропозиціями по онлайн кредитуванню від партнерів Компанії в інноваційний спосіб через мережу Інтернет;
- визначення переваг користувачів, відображення рекламних оголошень (поведінкової реклами);
- надання цільової інформації щодо рішень і послуг Компанії та її Партнерів;

- надання таргетированої реклами користувачам на основі переваг/дій на Сайті за допомогою сервісів Facebook, Coogle;
- з метою забезпечення безпеки нашого Сайту та попередження від шахрайства;
- з метою перевірки відповідності умовам та положенням, які регламентують використання нашого Сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, надісланих через наш сервіс приватних повідомлень нашого Сайту) та в інших цілях.
- отримання у бюро кредитних історій інформації, що міститься у кредитній історії (в тому числі, інформації, що міститься у реєстрі запитів) Користувачів (які пройшли процедуру Реєстрації на сайті) для її аналізу Компанією для пропонування Користувачу пропозицій Партнерів, які надають послуги з надання позик, в тому числі, на умовах фінансового кредиту в мережі Інтернет.

## **II. Обсяг персональних даних, які Компанія отримує від Вас**

Компанія збирає Ваші персональні дані на офіційному веб-сайті <https://> при реєстрації, заповненні анкет, проведенні опитувань, Ваших замовлень на надання послуг тощо.

Ця інформація, в залежності від використовуваних Вами сервісів Сайту, може включати наступні дані:

- Прізвище, ім'я, по-батькові або тільки ім'я;
- Дата народження (в окремих випадках);
- Контактна інформація: номер мобільного телефону, адреса електронної пошти.

## **Інша інформація, яка отримується під час Вашого користування нашим Сайтом**

Кожен раз коли Ви користуєтесь Сайтом <https://fina.guru/>, читаєте сторінки, або завантажуєте інформацію, наші комп'ютери автоматично записують інформацію про Ваш візит з комп'ютеру, який Ви використовуєте для роботи із нашим Сайтом.

**Ця інформація не ідентифікує Вашу особу та не є Вашими персональними даними.** Вона лише надає нам інформацію про кількість відвідувачів Сайту та типи комп'ютерів, які вони використовують. З цією інформацією ми можемо покращити наш Сайт для всіх відвідувачів та зробити його більш корисним для Вас.

Інформація включає наступне:

1. Дату та час Вашого візиту на Сайт, Реєстрації на Сайті.
2. Як багато та які сторінки ви відвідували протягом «сесії» на нашому Сайті, а також як довго Ви перебували на Сайті.
3. Ваше доменне ім'я (це може бути ім'я Вашого постачальника інтернет-послуг, наприклад aol.com або місце роботи) та "IP" адресу (це номер, присвоєний Вашому комп'ютеру кожного разу, коли Ви користуєтесь мережею), що дозволяє мати доступ до нашого Сайту.
4. Інформацію про Інтернет-браузер, яким Ви користуєтесь (наприклад, Microsoft Explorer або Netscape) та операційну систему Вашого комп'ютера (наприклад, Windows 98)
5. Веб-сайт, яким Ви користувалися перед підключенням до <https://> (наприклад, Yahoo якщо Ви знайшли нас із пошукової мережі).

Компанія не збиратиме персональну інформацію про Вас шляхом використання cookie-файлів, разом з тим шляхом активації cookie-файлів або підтриманням їх в активному стані **Ви надаєте свою згоду Компанії на зберігання файлів-cookie на Вашому браузері.** Будь ласка, прийміть до уваги, що вимкнення cookie-файлів можуть вплинути на функціональність Сайту та Вашу роботу із Сайтом Компанії.

## **III. Захист персональних даних**

Компанія надає захист персональних даних з дотриманням законодавства. Будь-яка інформація, яку Ви надаєте нам та яку ми отримуємо від третіх осіб відповідно до Угоди,

буде зберігатися на захищеному комп'ютерному сервері. Програмне забезпечення серверу зашифрує усю інформацію, що Ви надаєте нам.

**Компанія зберігає дані оновленими та не довше ніж це є дійсно необхідним**, знищує їх по досягненню мети. Компанія зберігає дані з відповідним рівнем захисту з метою запобігання несанкційованого доступу до них інших осіб. Ви маєте право бачити, яка інформація про Вас зберігається та виправляти будь-які невідповідності.

#### **Захист адреси електронної пошти**

Адреса Вашої електронної пошти використовується лише з метою надання відповідей Вам до тих пір, поки Ви не надали згоду на обробку Ваших персональних даних відповідно до цієї Політики.

### **IV. Згода на обробку персональних даних**

(далі по тексту - Згода)

Поставивши СВОЮ відмітку «**V**», я надаю свою добровільну, конкретну, інформовану і свідому згоду Компанії на обробку моїх наступних персональних даних, що збираються через Сайт: <https://> , а саме:

**Наступні відомості про мене:** ім'я та контактна інформація: номер мобільного телефону, адреса електронної пошти, у разі її використання для реєстрації на Сайті (якщо це передбачено) та відомості, що збираються в автоматичному режимі:

**IP-адреси пристроїв:** комп'ютер, смартфон, айфон, тип і версію браузера та операційну систему Вашого комп'ютера, географічне розташування, за допомогою яких відвідується Сайт, тип пристрою, дата і час відвідування Сайту, поновлення та видалення або знищення даних, відомості про дії на Сайті, в тому числі про рекламу, що переглядається, та використання сервісів Сайту, зокрема файли «cookies», а також в тому числі метричних програм (систем) Google Analytics, Google Tag Manager, Hotjar, відповідно до умов обробки, викладених у цій Згоді.

**Інформацію про:** мої відвідування та використання цього Сайту, включаючи реферальні джерела, протяжність візитів, переглянуті сторінки та навігацію Сайту; інформацію, яка мною введена під час використання сервісів Сайту; інформацію; інформацію, яка генерується при використанні Сайту (час, частота та умови використання Сайту); адресу електронної пошти; інформацію, яка міститься в повідомленнях, що я надсилаю Компанії електронною поштою або через Сайт, включаючи зміст повідомлення; інформацію, яка міститься в будь-яких повідомленнях, які я надсилав електронною поштою Компанії або через Сайт, включаючи зміст повідомлення та метадані та будь-яка інша інформацію, яку я надсилаю.

**Я попереджений**, що перед тим, як розкрити Компанії персональну інформацію третьої особи, я повинен отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до цієї Політики.

**Ця Згода надається на вчинення наступних дій (операцій) або їх сукупності:** збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), включаючи передачу юридичним особам, зазначеним на Сайті (у цій Згоді) третім особам, в тому числі іноземним суб'єктам відносин та операторам мобільного зв'язку, бюро кредитних історій, пов'язаних з персональними даними, знеособленням, знищенням персональних даних, в тому числі з

використанням інформаційних (автоматизованих) систем, в тому числі шляхом внесення в інформаційні системи персональних даних Компанії.

**Також надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку** на оброблення інформації про надання та отримання мною послуг електронних комунікацій, з метою отримання мною послуг Компанії та її Партнерів з метою захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

**Я підтверджую, що є власником вказаних мною даних (номеру телефону в мережі рухомого мобільного зв'язку) і надана мною інформація є точною й достовірною.**

З метою надання мені від ТОВ «ЕСРС-100» послуг, а також для попередження можливого шахрайства, надаю дозвіл (згоду) на:

- передачу Оператору мобільного зв'язку, який надає мені послуги електронних комунікацій та обробляє дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформації про мій номер телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Оператора з метою отримання інформації щодо оцінки моєї телекомунікаційної поведінки та на отримання SMS-повідомлень рекламного характеру;
- передачу даних до бюро кредитних історій, зареєстрованих у Єдиному реєстрі бюро кредитних історій, та на отримання у бюро кредитних історій інформації, що міститься у моїй кредитній історії (в тому числі, інформації, що міститься у реєстрі запитів). Отримана від бюро кредитних історій інформація буде використовуватися Компанією у рамках аналізу для пропонування Користувачу пропозицій Партнерів, які надають послуги з надання позик, в тому числі, на умовах фінансового кредиту в мережі Інтернет.

#### **V. Розкриття персональної інформації**

Ми залишаємо за собою право розкрити Вашу персональну інформацію для будь-якого з наших працівників, керівників, страхувальників, професійних радників, агентів, партнерів в об'ємі і цілях, визначених цією Політикою.

Ми лишаємо за собою право розкрити Вашу персональну інформацію для наших Партнерів, послуги яких ми рекламуємо на нашому Сайті в об'ємі та цілях, визначених цією Політикою.

Ми лишаємо за собою право розкрити Вашу персональну інформацію:

- в тих випадках, в яких цього вимагає закон;
- у зв'язку із будь-якими судовими процесами;
- з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншими сторонами задля запобігання шахрайству або зниження кредитних ризиків);
- покупцеві (або потенційному покупцеві) будь-якого бізнесу або активів, які ми продаємо (або збираємося продати)
- будь-якій особі, яка, як ми ґрунтовано вважаємо, може подати запит до суду або іншого уповноваженого органу про розкриття цих персональних даних і, на нашу обґрунтовану думку, цей суд або уповноважений орган видасть розпорядження на розкриття цих персональних даних.

Ми не будемо розкривати Вашу персональну інформацію третім особам, за виключенням випадків, зазначених в цій Політиці.

#### **Міжнародна передача персональної інформації**

1. Інформація, яку ми збираємо (крім інформації отриманої від бюро кредитних історій), може зберігатися, оброблятися і передаватися між будь-якими країнами, в яких ми здійснюємо свою діяльність, з метою надання нам можливості використовувати цю інформацію у відповідності з цією Політикою.
2. Інформація, яку ми збираємо (крім інформації отриманої від бюро кредитних історій), може бути передана в наступні країни, де не має законів із захисту

даних, аналогічним тим, що діють на території Європейської Економічної Зони: США, Японії, Китаю, Індії.

3. Персональна інформація, яку Ви розміщуєте на нашому Сайті, через Інтернет, може бути доступна в усьому світі. Ми не можемо перешкодити її використанню, або неправомірному використанню в злочинних цілях, сторонніми особами.

**Погоджуючись з цією Політикою, Ви надаєте згоду на передачу вашої персональної інформації, зазначеної у розділі IV цієї Політики.**

#### **V. Збереження персональної інформації**

1. Дана Політика та процедури призначені для забезпечення виконання нами наших юридичних зобов'язань щодо збереження та видалення персональної інформації.
2. Персональна інформація, яку ми обробляємо з певною метою або в певних цілях не повинна зберігатися довше, ніж потрібно для досягнення цієї мети або цілей.
3. Без обмеження положень, зазначених у пункті 2 цього розділу, ми зазвичай видаляємо персональну інформацію, по якій було досягнуто визначеної мети або цілей.
4. Не зважаючи на інші положення цього розділу, ми будемо зберігати документи, (включаючи електронні документи), які містять персональну інформацію:
  - а) в тих випадках, в яких від нас цього вимагає закон;
  - б) якщо ми вважаємо, що ці документи можуть мати відношення до будь-якого поточного або майбутнього судового розгляду;
  - г) з метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству або зниження кредитних ризиків).

#### **VI. Захист Вашої персональної інформації**

1. Ми будемо вживати достатні технічні та організаційні заходи по недопущенню втрати, протиправного використання чи підбірки Вашої персональної інформації.
2. Всю надану Вами персональну інформацію ми будемо зберігати на наших захищених (як паролями так і фаєрволами) серверах.
3. Всі електронні фінансові транзакції, здійснені за допомогою нашого сайту, будуть захищені технологією шифрування даних.
4. Ви підтверджуєте своє ознайомлення з тим фактом, що передача інформації через Інтернет по суті є не захищеною, і ми не можемо гарантувати захист даних, надісланих через всесвітню мережу.

#### **VII. Зміни та поправки**

Ми лишаємо за собою право періодично вносити зміни і поправки в цю Політику, та публікувати їх нову редакцію на нашому Сайті. Ви повинні періодично перевіряти наш Сайт, щоб пересвідчитись, що розумієте зміст змін, внесених до цієї Політики. Ми також можемо проінформувати Вас про внесення змін до цієї Політики шляхом надсилання електронної пошти або через систему передачі приватних повідомлень нашого Сайту.

Я розумію, що Компанія використовує рекламні послуги соціальних мереж, у зв'язку з чим надаю свою добровільну та свідому згоду на передачу і надання доступу до моїх персональних даних, зібраних через Сайт, власникам соціальних мереж: Facebook, Inc.1601 Willow Rd.Menlo Park, CA94025) Instagram (www. Instagram.com, Facebook, Inc.1601 Willow Rd.Menlo Park, CA94025), для цілей надання сервісів вимірювання і таргетингу реклами на основі переваг/дій за допомогою соціальних мереж Facebook, та отримання мною SMS-повідомлень на номер мого телефону та листів рекламного характеру на мою E-mail адресу.

**а саме таких:**

IP-адреси пристроїв, за допомогою яких відвідується Сайт, історія браузера, тип пристрою, тип операційної системи і комп'ютера, мобільного браузера, дата і час відвідування Сайту (сесії) оновлення та видалення даних, відомості про дії на Сайті, в тому числі про рекламу, що переглядається, використання сервісів Сайту, файлів «cookies».

**Я надаю добровільну та свідому згоду на отримання немаркетингових комерційних повідомлень, а також маркетингових повідомлень стосовно моєї ділової активності, пропозицій на номер мого телефону та/або адресу моєї електронної пошти.**

**Рекламне або маркетингове SMS-повідомлення** — це повідомлення комерційного характеру, спрямоване на просування продукту чи послуги Компанії та її Партнерів, послуги і продукти яких Компанія рекламує. Воно інформує Користувача про нові пропозиції, доступні послуги, в тому числі фінансові, товари, акції та знижки. Це елемент воронки продажів, завдання якого — конвертувати користувачів у покупців, збільшити середній чек, підвищити залученість аудиторії.

**Я повідомлений (а), що можу відмовитися від отримання SMS-повідомлень та листів рекламного характеру, направивши повідомлення за електронною адресою: [info.zaimer2022@gmail.com](mailto:info.zaimer2022@gmail.com)**

Я повідомлений (а), що зазначені вище власники соціальних мереж Facebook, можуть використовувати файли «cookies», веб-маяки та інші технології зберігання даних для збору та отримання інформації з Сайту і будь-яких інших ресурсів мережі Інтернет і використовувати цю інформацію для зазначених вище цілей.

Я також надаю добровільну та свідому згоду отримувати у оператора електронних комунікаційних послуг, що надає мені послуги мобільного зв'язку та оброблює дані, які пов'язані з наданням таких послуг, інформацію про телекомунікаційні послуги, необхідні для обробки з метою, визначеною цією Згодою. Одночасно надаю згоду оператору електронних комунікаційних послуг на обробку та передачу такої інформації.

Компанія повідомила мене про те, що більш детальну інформацію про файли «cookies» і принципи їх роботи можна знайти на ресурсі <https://www.aboutcookies.org/>.

Я повідомлений (а), що можу заборонити збір та використання інформації для таргетингу реклами шляхом заборони збереження файлів «cookies» в налаштуваннях свого браузера. <https://www.youronlinechoices.eu/>.

Ця Згода діє з моменту її надання і протягом усього періоду використання мною Сайту до моменту відкриття цієї Згоди. Протягом даного терміну Компанія та інші особи, зазначені у Згоді, вправі обробляти, в тому числі зберігати, мої персональні дані, зазначені в цій Згоді.

Мені відомо, що ця Згода в будь-який момент може бути відкликана мною шляхом направлення в Компанію письмового повідомлення про відкликання направленням такого повідомлення на адресу електронної пошти : [info.zaimer2022@gmail.com](mailto:info.zaimer2022@gmail.com)

Згода вважається відкликаною з дати отримання Компанією повідомлення про відмову.

У разі відкриття Згоди на обробку персональних даних я поінформований (а) про необхідність припинити використання Сайту або, у разі відкриття згоди тільки щодо обробки файлів «cookies», відмови від обробки персональних даних метричними програмами

) Google Analytics, Google Tag Manager, Hotjar та інших, в тому числі зібраних і оброблюваних для надання/показу поведінкової і таргетированної реклами, я поінформований (а) про необхідність відключити файли «cookies» в налаштуванням мого браузера.

**Цим я також підтверджую, що до надання даної Згоди (в момент збору персональних даних) я ознайомлений (а) з:**

- Правами, визначеними у статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- Інформацією про джерела збирання, місцезнаходження моїх персональних даних, місцезнаходження володільця та розпорядників персональних даних, мету збору та обробки моїх персональних даних термін та спосіб зберігання, умови відкликання Згоди, а також з іншою інформацією в простій та зрозумілій формі, яка дозволяє мені дати інформовану, добровільну та свідому згоду на обробку моїх персональних даних.

Редакція від 21 липня 2023 року

Редакція від 28 лютого 2024 року